

高齢者の総合相談窓口

毎日の生活の中で、なにか不安なこと、
相談したいことはありませんか？

地域包括支援センター

なんでもご相談ください！



近所の一人暮らしの高齢者が
最近閉じこもりぎみで、
心配です



介護保険を
利用したいのですが
どうしたらよいでしょうか



警察官を名乗る男から
銀行のカードと暗証番号を
要求されたのですが、
どうしたらよいでしょうか



虐待されているかもしれない
高齢者を知っていますが、
どうしたらよいかわかりません

豊 田 市



住み慣れたまちで 安心して暮らすために

地域包括支援センターは、高齢者のみなさんが住み慣れた地域で安心して生活を送ることができるよう、介護・福祉・保健・医療など様々な相談を受ける総合相談窓口です。

豊田市では、中学校区ごとに地域包括支援センターを設置しています。

介護に関する相談や心配ごと、悩みごと以外にも健康や福祉、医療や生活に関することなど、お気軽にご相談ください（最終ページ地域包括支援センター一覧をご覧ください）。

いろいろな相談ごと

- 近所に住む一人暮らしの高齢者が、最近閉じこもりぎみで心配
- サービス事業者に不満があるが、直接言いつらい
- 引っ越してきたばかりなので、友人をつくりたい
- 近所にある高齢者のサークルを知りたい など



相談

介護や健康について

- 介護予防のケアプランを作ってもらいたい
- 介護保険を利用したいが、体調が悪いので要介護認定の申請に行けない
- 体調が悪く、寝たきりへの不安がある
- 今の健康を維持したい など

権利を守ることにについて

- 振り込め詐欺の被害にあってしまった
- 財産の管理に自信がない
- 虐待にあっている高齢者を知っているが、どうすればよいかわからない
- いけないとわかっているけど、虐待をしてしまう など



●ケアマネジャー（介護支援専門員）

介護の知識を幅広く持った専門家です。適切なサービスを利用するためのケアプランの作成、利用者の心身の状況把握、利用者や家族からの相談を受けたりアドバイスしたり、事業者への連絡・手配などを行います。

支援
指導

相談

地域包括支援センター



主任ケアマネジャー



保健師



社会福祉士

主任ケアマネジャー、保健師、社会福祉士などが中心となり、お互いに連携をとりながら、「チーム」として活動しています。

支援

高齢者の生活を地域のネットワークで総合的に支えます

行政機関

医療機関

地域の
医師会

ケア
マネジャー

民生委員

社会福祉
協議会

NPO法人

介護
サービス
事業者

地域の
ネットワーク例

協力

「ささえあい」のネットワーク

「高齢者見守りほっとライン」では、介護サービス事業者、飲食店、コンビニエンスストア、新聞販売店、医療機関、民間企業など市に登録された「高齢者見守りほっとライン協力機関」と警察、消防署と連携しており、日々の活動の中で高齢者に関して気がかりなことを感じたら、担当地区の地域包括支援センターや市にお知らせいただきます。地域包括支援センターや市では、お知らせいただいた情報等を確認の上、必要な対応を行い、問題解決の支援をします。

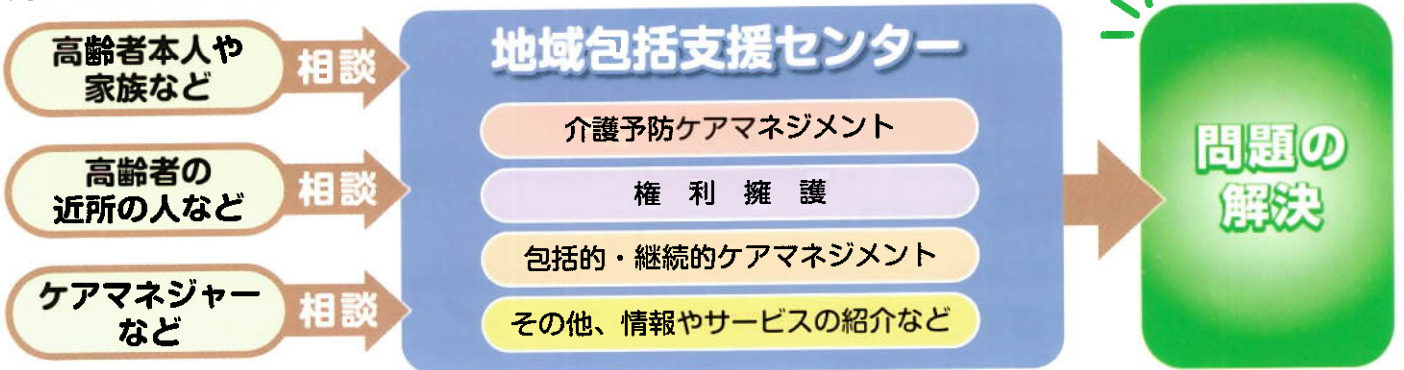


なんでもご相談ください



近所に住む一人暮らしの高齢者が、最近閉じこもりぎみで心配です。どこに相談すればよいのでしょうか。

介護や福祉、医療などに関することはもちろん、どこに相談したらよいかわからない心配ごとや悩みは、まず地域包括支援センターにご相談ください。また、認知症の人やその家族を支援する「認知症地域支援推進員」として、認知症に関するご相談もお受けしています。相談内容に応じて適切な機関等と連絡を取り、みなさんへ必要な情報やサービスの提供、関係機関の紹介などをして、問題の解決に努めます。



まずは地域包括支援センターへご相談ください!

地域包括支援センターは、高齢者のみなさんはもちろん、そのご家族や高齢者の近所にお住まいのみなさんもお相談いただけます。些細なことでもかまいませんので、困ったことや心配ごとは、まずは地域包括支援センターへご相談ください。



高齢者のみなさん

生活や健康について、困ったことや心配ごとなど、どんなことでも構いませんので、ご相談ください。



高齢者のご家族

高齢者についての心配ごと、介護での疲れや悩みなど、どんなことでも構いませんので、ご相談ください。



高齢者の近所のみなさん

近所の高齢者に関する心配ごと、気になることなど、どんなことでも構いませんので、ご相談ください。

介護予防ケアマネジメント

自立して生活できるように支援します



体力の低下が感じられるので
介護予防に取り組みたいのですが。

体力の低下や日常生活に支援が必要と感じるなど、気になることがありましたら地域包括支援センターに相談してください。介護保険制度に基づき市が行う介護予防のための事業「介護予防・日常生活支援総合事業」をご案内します。

介護予防・日常生活支援総合事業（総合事業）

総合事業には、要支援者の人や要支援者になるおそれのある人が利用できる「介護予防・生活支援サービス事業」と、65歳以上の人が利用できる「一般介護予防事業」があり、みなさんの介護予防と日常生活の自立に向けた支援を行います。

要介護認定を受けて
「要支援1」と判定されました。
介護予防のサービスを利用したいのですが。



地域包括支援センターでは「介護予防サービス」を利用するための介護予防ケアプラン作成や、「介護予防・生活支援サービス事業」を利用するための基本チェックリストの実施およびケアプラン作成などを行い、介護予防の支援をしていますので、ご相談ください。

		対象者	どんなサービスが受けられるの？
介護予防・日常生活支援総合事業 ※2	介護予防・生活支援サービス事業※1	①または②にあてはまる人 ①要支援1・2と認定された人 ②基本チェックリストで生活機能の低下がみられた人（65歳以上の人）	<ul style="list-style-type: none"> ○訪問型サービス（ホームヘルプ） ホームヘルパーに居宅を訪問してもらい、入浴、排せつ、食事などの身体介護や調理、洗濯などの生活援助が受けられます。 ○通所型サービス（デイサービス） デイサービス事業所にて、機能訓練（体操等）や入浴、食事等の介護サービスを受けたり、趣味活動等に参加できます。
	一般介護予防事業	65歳以上の人 ただし、介護保険の認定（要介護1～5）を受けている人や医師から運動制限を受けている人は対象外	<ul style="list-style-type: none"> ○介護予防教室（元気アップ事業） 自治区の集会所等、地域の身近な場所で介護予防を目的としたストレッチ、筋力アップ体操、脳力アップ等を教室形式で行います。教室終了後も自主的に活動が継続できるよう、保健師等の講師を派遣して支援します。

※1 65歳以上の人で、介護予防・生活支援サービス事業のみの利用を希望する場合、基本チェックリストによる判定で該当すれば、要介護認定の申請を行わず、サービスが利用できます（ケアプランの作成などは必要です）。

※2 各市町村によって事業内容が異なります。また、豊田市にお住まいの人は市外の事業所の介護予防・日常生活支援総合事業が利用できません。

高齢者の権利を守ります



警察官を名乗る男から「あなたの銀行口座が犯罪に使われているのでカードと暗証番号がほしい」と言われました。どうしたらよいでしょうか。

警察官が電話や訪問で、通帳やカード、暗証番号などを要求したり、受け取りのために銀行員を派遣したりすることはありませんので、絶対に教えたり渡したりしないでください。

近年、高齢者をねらった振り込め詐欺や悪質な訪問販売などの被害が増えています。怪しいと思ったときや被害にあったときには、地域包括支援センターにご連絡ください。状況をお聞きした上で、警察や消費生活センター、市などと協力して対応します。

今は大丈夫ですが、将来、認知症などの病気になったとき、財産の管理が心配です。



「成年後見制度」は、契約のときなどに不利益をこうむったり、悪質商法の被害にあったりしないよう、権利と財産を守る制度です。将来、認知症などで判断能力が不十分になった場合に備えて、「任意後見制度」を利用して、後見人を選んでおくこともできます。まずは、地域包括支援センター、または豊田市成年後見支援センター【電話 0565 (63) 5566】にご相談ください。



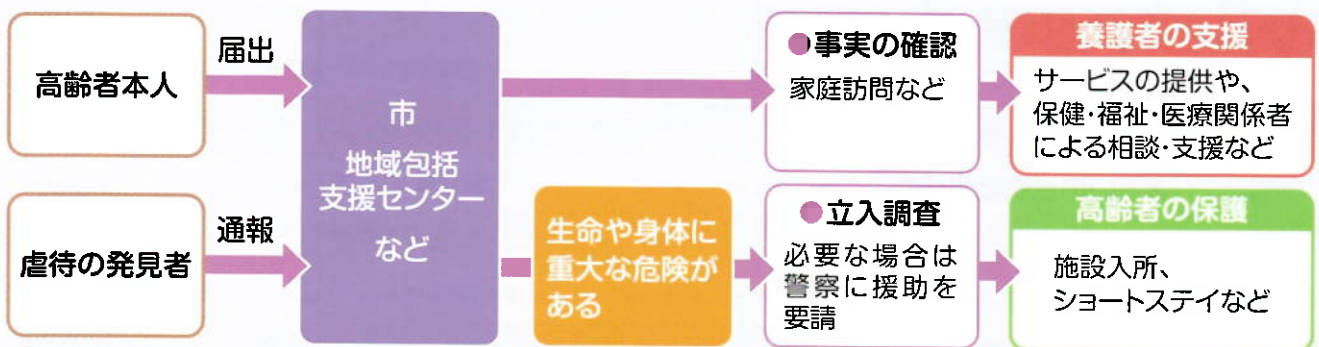
認知症の父親の介護に不安と疲労がかさなり、イライラしていつも父親を怒鳴ってしまいます。

介護者が、日ごろの介護で心身が疲労し、追いつめられていることも、虐待の原因の一つとされています。地域包括支援センターでは、介護者の介護の負担、ストレスを軽減するためのサービスや情報などの提供をしています。介護者が一人きりで問題を抱え込まないことが大切です。周囲の人の協力や介護保険、福祉のサービスを上手に利用しましょう。

近所に虐待されているかもしれない
高齢者がいるのですが、
どうしたらよいでしょうか。



虐待を発見したり、虐待の疑いがあると思われたときは、迷わず地域包括支援センターや市に連絡してください。通報した人の「個人情報」は秘密にされますので、ご安心ください。地域包括支援センターは、虐待の早期発見・把握に努め、必要に応じて老人福祉施設などへの入所など、ほかの機関とも連携して高齢者を守ります。



● 包括的・継続的ケアマネジメント

暮らしやすい地域をつくります

地域包括支援センターでは、高齢者一人ひとりの心身の状態、生活環境の変化などにおけるさまざまな問題を解決するために、医療機関を含めた関係機関のネットワークを活用して、支援をしています。

また、地域で働いているケアマネジャーが日常業務をしやすいように、サービス事業者や医療機関などとの連絡調整をしたり、ケアマネジャー同士が情報を持ち合えるようにネットワークをつくらせたりして、高齢者のみなさんが暮らしやすい地域をつくります。



相談窓口【地域包括支援センター】

※豊田市の市外局番は（0565）です

担当地区 (五十音順)	名称	所在地	電話
逢妻	ほっとかん地域包括支援センター	本新町7-48-6 (有料老人ホーム豊田ほっとかん内)	36-3006
旭	ぬくもりの里包括支援センター	池島町屋ヶ平22 (老人福祉センターぬくもりの里内)	68-2338
朝日丘	社協包括支援センター	錦町1-1-1 (豊田市福祉センター内)	32-4342
足助	足助地域包括支援センター	岩神町仲田20 (足助病院内)	62-0683
井郷	豊田福寿園地域包括支援センター	高町東山7-46 (特別養護老人ホーム豊田福寿園内)	45-5357
石野	石野の里地域包括支援センター	東広瀬町神田26-1 (特別養護老人ホーム石野の里内)	78-6711
稲武	いなぶ包括支援センター	桑原町中村5 (稲武福祉センター内)	82-2530
梅坪台	豊田地域ケア支援センター	西山町3-30-1 (豊田地域医療センター内)	34-3209
小原	ふくしの里包括支援センター	沢田町梅ノ木574 (小原福祉センターふくしの里内)	65-1600
上郷	地域包括支援センターかずえの郷	和会町東郷148 (老人保健施設かずえの郷内)	21-6725
猿投	地域包括支援センター猿投の楽園	加納町向井山9-1 (特別養護老人ホーム猿投の楽園内)	45-3717
猿投台	こささの里地域包括支援センター	越戸町上西小笹116 (特別養護老人ホームこささの里内)	46-9677
下山	まどいの丘包括支援センター	神殿町中切7-2 (下山保健福祉センターまどいの丘内)	90-4335
浄水	豊田厚生地域包括支援センター	浄水町伊保原500-1 (豊田厚生病院内)	43-5022
末野原	みなみ福寿園地域包括支援センター	永覚新町5-194 (特別養護老人ホームみなみ福寿園内)	24-5000
崇化館	ひまわり邸地域包括支援センター	栄生町5-20 (特別養護老人ホームひまわり邸内)	33-0801
高岡	わかばやし園地域包括支援センター	若林西町北山76 (特別養護老人ホーム豊田わかばやし園内)	51-1255
高橋	地域包括支援センターくらがいけ	岩滝町高入40-1 (特別養護老人ホームくらがいけ内)	80-1244
藤岡	ふじのさと包括支援センター	藤岡飯野町坂口1207-2 (藤岡福祉センターふじのさと内)	76-5294
藤岡南	地域包括支援センター藤岡の楽園	西中山町オケ洞10-5 (特別養護老人ホーム藤岡の楽園内)	75-1258
豊南	トヨタ地域包括支援センター	平和町1-1 (老人保健施設ジョイステイ内)	24-0623
保見	地域包括支援センター保見の里	保見町南山109-1 (特別養護老人ホーム保見の里内)	48-3004
前林	つつみ園地域包括支援センター	堤町堤18-1 (特別養護老人ホーム豊田つつみ園内)	51-5206
益富	地域包括支援センター益富の楽園	古瀬間町古宿131 (特別養護老人ホーム益富の楽園内)	41-7788
松平	笑いの家地域包括支援センター	滝脇町杉長入23 (特別養護老人ホーム笑いの家内)	58-5152
美里	地域包括支援センターとよた苑	野見山町5-80-1 (特別養護老人ホームとよた苑内)	87-3700
竜神	ひまわりの街地域包括支援センター	本町本竜48 (特別養護老人ホームひまわりの街内)	47-8158
若園	みのり園地域包括支援センター	中根町男松79 (特別養護老人ホーム豊田みのり園内)	53-6361

●豊田市内に地域包括支援センターは28か所あり、統括・支援を「豊田市基幹包括支援センター」が行います。



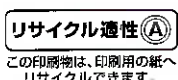
豊田市地域包括支援センター
ロゴマーク

問合せ

豊田市役所 福祉部 高齢福祉課

〒471-8501 豊田市西町3-60 ☎ 0565(34)6984 FAX 0565(34)6793
メール korei-fukushi@city.toyota.aichi.jp

ホームページ 豊田市役所 ▶ <https://www.city.toyota.aichi.jp>



令和5年4月作成

禁無断転載 © 東京法規出版
KG020310-1730403